

POTVRZENÍ O PRODLOUŽENÉ ZÁRUCE NA ZBOŽÍ



Společnost Plyn partner s.r.o., se sídlem Zenklova 336/114, Libeň, 180 00 Praha 8, IČ 06706878 (dále jen „Společnost“) poskytuje na výrobek uvedený v čl. 2, za podmínek dále stanovených, záruku ve smyslu ustanovení § 2113 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník:

- 1.1 Společnost má zájem poskytovat prodlouženou záruku zákazníkům, kteří budou dále (minimálně po dobu trvání záruční doby) využívat výhradně její služby při provádění servisních prohlídek, oprav a dalších úkonů souvisejících se Zbožím. Společnost poskytuje svým zákazníkům prodlouženou záruku jako výhodu za zachování zákaznické věrnosti.
- 1.2 Zákazník svým podpisem na tomto potvrzení o prodloužené záruce svěřuje, že byl seznámen s pravidly údržby a obsluhy Zboží, základního nastavování ovládacích a řídicích prvků Zboží, byl seznámen se záručními podmínkami a převzal provozní a montážní návod ke Zboží.
- 1.3 Zákazníkem se rozumí osoba, na kterou Společnost převedla vlastnické právo ke Zboží.

2. SPECIFIKACE ZBOŽÍ

2.1 Společnost poskytuje Záruku (jak je definována níže) na zde specifikované zboží:

Název zboží: _____ Výrobní číslo zboží: _____

Typové označení zboží: _____ Číslo objednávky: _____
(dále jen „Zboží“).

Další identifikátor: _____

3. TRVÁNÍ ZÁRUČNÍ DOBY

- 3.1 Na Zboží je Zákazníkovi poskytnuta záruka v trvání 60 měsíců (dále jen „záruční doba“). Záruční doba začíná běžet od okamžiku uvedení Zboží do provozu (dále jen „Záruka“).
- 3.2 Záruka a její trvání je podmíněna plněním povinností Zákazníkem dle čl. 4 tohoto potvrzení o prodloužené záruce. V případě, že Zákazník v průběhu trvání záruční doby nesplní nebo přestane plnit některou z podmínek dle čl. 4 tohoto potvrzení o prodloužené záruce, zaniká takovým okamžikem Záruka a veškeré povinnosti Společnosti odstranit vady na Zboží vzniklé v záruční době.

4. PODMÍNKY TRVÁNÍ ZÁRUČNÍ DOBY

- 4.1 Záruka a její podmínky, stejně tak jako povinnost Společnosti odstranit vady na Zboží, se řídí pouze tímto potvrzením o prodloužené záruce. Společnost nemá v souvislosti se Zárukou povinnost poskytnout jakékoliv plnění nad rámec plnění uvedeného v tomto potvrzení o prodloužené záruce. **Tímto nejsou dotčena Zákazníková práva z vadného plnění dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.**
- 4.2 Společnost poskytuje Záruku na Zboží a všechny jeho části po dobu dle čl. 3.1 za splnění všech následujících podmínek:
 - a) Zboží bude uvedeno do provozu Společností nebo osobou, kterou Společnost pověří;
 - b) Zákazník provede ve lhůtě do 12 měsíců od uvedení Zboží do provozu Servisní prohlídku (jak je definována níže) servisním technikem Společnosti.
 - c) Zákazník provede vždy ve lhůtě nejpozději do 13 měsíců od poslední předcházející Servisní prohlídky další Servisní prohlídku servisním technikem Společnosti, a to až do skončení záruční doby. Pro vyloučení pochybností je Zákazník povinen provést Servisní prohlídku v období do 13. měsíce od uvedení Zboží do provozu a následně v období mezi 25. – 26. měsícem, 38. – 39. měsícem a 51. – 52. měsícem od uvedení Zboží do provozu.
 - d) Servisní prohlídky, kontroly, jakékoliv opravy nebo změny na Zboží a jeho instalaci budou po dobu trvání Záruky provedeny pouze prostřednictvím Společnosti a jejich autorizovaných techniků.
 - e) Zákazník neumožní žádné třetí osobě, mimo Společnost a jí pověřené osoby, jakkoliv manipulovat se Zbožím nad rámec běžného užívání. Třetími osobami se rozumí i autorizovaní servisní technici mající za jiných podmínek oprávnění se Zbožím manipulovat a provádět na něm opravy a změny.
- 4.3 Plnění povinností podle tohoto článku je Zákazník povinen Společnosti bezpečně prokázat, a to zejména předložením protokolu o uvedení Zboží do provozu, protokolu o servisní prohlídce Zboží a všech úkonech provedených na Zboží.
- 4.4 Veškeré náklady spojené s plněním povinností podle tohoto potvrzení o prodloužené záruce, zejména náklady na provedení Servisních prohlídek, nese Zákazník.
- 4.5 Servisní prohlídka se sestává zejména z následujících činností:
Kontrola a případné vyrovnání tlaku v expanzní nádobě; kontrola stavu ionizačních a zapalovacích elektrod; kontrola stavu těsnosti okruhu plynu a odvodu spalin; demontáž a montáž hořáku; vyčištění hořáku; vyčištění magnetického filtru a/nebo odkalovače topného okruhu; vyčištění výměníku na straně spalin; vyčištění filtru topného okruhu; vyčištění sifonu odvodu kondenzátu; kontrola havarijních stavů; ověření správného odtahu spalin; kontrola spalování (měření analyzátozem spalin); kontrola nastavení regulace topného systému; a jakékoliv další úkony a činnosti, které autorizovaný servisní technik uzná za účelné a vhodné.

5. VADY ZBOŽÍ

- 5.1 Záruka se nevztahuje na závady Zboží způsobené:
 - a) neodborným zásahem ze strany Zákazníka nebo jiné osoby;
 - b) nedodržením pokynů uvedených v návodu k použití;
 - c) mechanickým poškozením výrobku nebo jeho části;
 - d) použitím neoriginálního náhradního dílu k jakémukoli opravě Zboží s vědomým Zákazníka, včetně oprav provedených servisním technikem Společnosti;
 - e) opotřebením Zboží a dílů způsobeným jejich obvyklým užíváním při běžném provozu;
 - f) znečištěním topné vody;
 - g) nedodržením předpisů o kvalitě obsahové vody;
 - h) neodborným zásahem ze strany Zákazníka nebo jakékoliv třetí osoby s výjimkou autorizovaných servisních techniků;
 - i) nedodržením pokynů a doporučení Společnosti, nedodržením pokynů v manuálu užívání Zboží;
 - j) nevhodnými elektrochemickými a elektrickými vlivy, zejména poškozením statickou elektřinou, přepětím, podpětím v elektrorozvodné síti;
 - k) nehodou;
 - l) čištěníma prováděním nevhodné údržby;
 - m) škody, které vznikly v důsledku znečištění vzduchu velkým spádem popílku, působením agresivních par, kyslíkovou korozi, zejména když jsou při podlahovém topení použity trubky z materiálů bez kyslíkové bariéry (difusní těsnění) a bez oddělovacího výměníku;
 - n) závady způsobené zvýšenou prašností v místnosti, kde je Zboží instalováno.
- 5.2 Na zánik Záruky a povinnosti Společnosti odstraňovat vady Zboží nemá vliv, zda byly vady způsobeny zaviněním Zákazníka nebo třetí osoby.

6. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMACE

- 6.1 Při reklamaci vady má Zákazník povinnost Společnosti sdělit a doložit typové označení Zboží a podrobný popis vady, kterou reklamuje.
- 6.2 Při reklamaci výrobku musí být Společnosti předloženo toto potvrzení o prodloužené záruce, veškeré protokoly o proběhlých Servisních prohlídkách, provedených opravách, instalacích a reinstalacích Zboží. Zákazník je povinen předat dokumentaci podle tohoto odstavce nejpozději do zahájení prohlídky Zboží a jeho vad oprávněným autorizovaným servisním technikem Společnosti.
- 6.3 Společnost je při provádění servisní nebo jiné prohlídky oprávněna provést kontrolu Zboží a jeho stavu.
- 6.4 Zákazník je povinen Společnosti jakoukoliv vadu na Zboží oznámit bezodkladně. Společnost není odpovědná za vady a škody způsobené porušením této povinnosti ze strany Zákazníka.
- 6.5 Společnost je oprávněna odmítnout odstranit vady zjistí – li, že k některým vadám došlo, nebo byly zhoršeny porušením povinnosti Zákazníka dle čl. 6.4.
- 6.6 Záruka a záruční oprava se vztahuje výhradně na závady, které vzniknou v záruční době, a to výrobní vadou. Předmětem Záruky je bezplatné odstraňování výrobních vad po dobu 60 měsíců od uvedení Zboží do provozu.
- 6.7 Výrobní vady vzniklé v prvních 24 měsících od převzetí Zboží budou odstraněny prostřednictvím autorizovaného servisního partnera Společnosti. Uznání reklamace v prvních 24 měsících od převzetí Zboží je závislé na posouzení a uznání reklamace autorizovaným servisním partnerem.
- 6.8 Oprávněná reklamace v rámci Záruky bude řešena opravou nebo dodáním náhradního dílu Zboží, volba způsobu vyřešení oprávněné reklamace náleží Společnosti.

7. ZÁNİK ZÁRUKY

- 7.1 Záruka zaniká okamžikem, ke kterému Zákazník nesplní nebo přestane splňovat některou z podmínek uvedenou v čl. 4.1. Pro vyloučení všech pochybností Záruka nevznikne nebo předčasně zanikne okamžikem, kterým Zákazník umožní jakoukoliv manipulaci se Zbožím, s výjimkou běžného užití Zboží, jakékoliv třetí osobě. Záruka zanikne také okamžikem, ke kterému Zákazník nesplní podmínku provedení pravidelné Servisní prohlídky. **Zánik záruky nemá vliv na práva z vadného plnění dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.**

8. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 8.1 Společnost je při vyřízení reklamace vždy oprávněna určit, jakým způsobem bude vada zboží odstraněna a která osoba toto odstranění provede

Za Společnost toto potvrzení o prodloužené záruce předal: (jméno) _____ dne _____

POTVRZENÍ ZÁKAZNÍKA

Já, _____, potvrzuji, že jsem se podrobně seznámil s obsahem tohoto potvrzení o prodloužené záruce a s právy a povinnostmi, které z něj plynou.

V _____ dne _____ Zákazník Jméno: _____